



Back-up Standby

Productbeschrijving voor Business Partners v1.0

Back-up Standby is een product van Computel Standby B.V.

Gerrit Spronk en Jeroen Malestein
17-10-2007

BACK-UP STANDBY

INLEIDING

Back-up Standby is de online back-updienst van Computel Standby B.V. Met dit product/dienst kan een bedrijf belangrijke bestanden veilig stellen. Bij het back-uppen worden deze bestanden op onze back-upserver in Amsterdam opgeslagen. Daarnaast kan het bedrijf zijn bestanden in een handomdraai weer terugzetten.

Back-up Standby maakt via het internet back-ups van bestanden. De gebruiker stelt eenmalig in wat, wanneer en hoeveel hij wil back-uppen. Vervolgens worden de back-ups automatisch op de ingestelde tijd gemaakt en via het internet verzonden naar onze back-upserver. Voor het back-uppen en restoren krijgt de gebruiker de beschikking over de benodigde software en licenties.

SPECIFICATIE PRODUCT

Back-up Standby wordt gebruikt door bedrijven voor het back-uppen van:

- algemene documenten (.doc, .xls, .pdf, etc.)
- Microsoft Outlook 2000 / 2003
- Favorieten
- Windows Systeem status
- Microsoft Exchange Server 2000 / 2003
- Microsoft SQL Server 2000 / 2005

TECHNISCHE DETAILS

BACK-UPSERVER

Back-up Standby maakt gebruik van serversoftware van Backup Agent. Deze software is geïnstalleerd op onze Dell PowerEdge server (Windows) in Amsterdam (locatie SARA¹). Deze server (wedgwood.computel.nl²) is redundant uitgevoerd, zodat bijvoorbeeld bij een defecte harde schijf een tweede harde schijf de activiteiten overneemt, zodat er geen data verloren gaat.



Met Dell een SLA (Service Level Agreement) afgesloten voor eventuele storingen aan de hardware; en wordt de back-upserver 24x7 gemonitored door het monitoringssysteem van Computel Standby B.V..

¹ SARA is een onafhankelijke organisatie met vestigingen in Amsterdam en Almere. Zie www.sara.nl

² De naam verwijst naar Ralph Wedgwood, de uitvinder van carbonpapier. Carbonpapier wordt al sinds 1805 gebruikt om kopieën van gegevens te maken, vaak voor archivering.

BACK-UP STANDBY

BEVEILIGING

De data tussen de gebruiker en de back-upserver wordt beveiligd verstuurd. De eigenschappen zijn:

- SSL-verbinding
- 256-bits encryptie
- Private encryption key
- SOAP / message signing

SYSTEEMEISEN KLANT

De software die door de klant wordt gebruikt heeft de volgende systeemeisen:

- Windows NT/2000/2003/XP/Vista/Linux/Mac OS X/Solaris
- Minimaal Pentium 3 processor
- Minimaal 128 MB intern geheugen
- 25 MB opslagruimte op de harde schijf

PRIJSSTELLING

Het product Back-up Standby kent twee varianten: een licentie voor normaal zakelijk gebruik (**BUSINESS**) en een licentie voor server back-up (**SERVER**). We hanteren geen eenmalige kosten, alleen maandelijkse abonnementskosten per GB schijfruimtegebruik. Hieronder de verschillende mogelijkheden. Over de maandbedragen ontvangt de business partner de vaste commissie. De facturatie aan de eindgebruiker vindt driemaandelijks, of jaarlijks plaats via NedCenter.

ABONNEMENTEN

Aantal GB	BUSINESS (p.mnd)	SERVER (p.mnd)
1	€ 4,06	€ 6,57
5	€ 10,23	€ 12,74
10	€ 17,94	€ 20,45
20	€ 33,36	€ 35,87
50	€ 79,62	€ 82,13
100	€ 156,72	€ 159,24
500	€ 773,54	€ 776,06

Tabel 1 - abonnementen Back-up Standby



- Computel Standby b.v
- Schumanpark 29
- Postbus 315
- 7300 AH Apeldoorn
- The Netherlands

BACK-UP STANDBY

AANVULLENDE DIENSTEN

De onderstaande aanvullende diensten zijn van toepassing op Back-up Standby.

SPOED UPLOAD

Wanneer een bedrijf zijn data voor de eerste keer wil back-uppen kan dit een flinke belasting van zijn internetverbinding betekenen. Bijvoorbeeld een back-up van 50 GB via een ADSL-verbinding met 1 MB/sec upload duurt onder de meest gunstigste omstandigheden ongeveer 14 uur. Computel Standby biedt de mogelijkheid om de eerste back-up sneller te laten verlopen. Hiertoe kan uw klant de bestanden op een externe harde schijf (USB) aanleveren, die vanuit ons datacenter in Apeldoorn via onze glasvezelverbinding eenmalig worden geupload naar onze back-upserver in Amsterdam. **Bij de abonnementsprijs is een eenmalige upload inbegrepen.**

SPOED DOWNLOAD

Daarnaast bieden we de mogelijkheid om het downloaden van uw back-up te versnellen. Mocht uw klant niet in de gelegenheid zijn om de back-up tijdig te downloaden, bijvoorbeeld wanneer met spoed een back-up terug gezet moet worden en er op hetzelfde moment netwerkproblemen zijn. In zo'n situatie kan uw klant een beroep op ons doen voor het downloaden van uw back-up. Deze wordt door ons op een externe harde schijf gezet en zo snel mogelijk, via bijvoorbeeld een koeriersdienst naar uw klant toegestuurd.

Het tarief voor een spoed download is € 200,00 en geldt in principe binnen kantoortijden. Mocht het nodig zijn om buiten kantoortijden een spoed download uit te voeren, dan geldt hiervoor een dubbel tarief.

INSTALLATIE EN ONDERSTEUNING OP LOCATIE

Via onze business partners bieden we de mogelijkheid om een specialist te sturen die de klant ondersteuning geeft in bijvoorbeeld het installeren van de software. Het uurtarief hiervoor is € 68,00 exclusief voorrijkosten.



- Computel Standby b.v
- Schumanpark 29
- Postbus 315
- 7300 AH Apeldoorn
- The Netherlands

BACK-UP STANDBY

VERGELIJKINGSTEST

Hieronder ziet u een weergave van verschillende back-upleveranciers, waarbij de prijs per maand is uitgezet tegen waarden zoals aantal GB's en supportmogelijkheden.

Eigenschappen	KPN	InterConnect	Solcon	Computel
Opslagruimte	Onbeperkt	Tot 200 GB	Tot 105 GB	Tot 500 GB
Telefonisch support	Nee	Ja	Ja	Ja
E-mail support	Ja	Ja	Ja	Ja
5 GB	€ 4,95 (actieprijis)	€ 24,00	€ 35,00	€ 10,23
50 GB	€ 4,95 (actieprijis)	€ 99,00	€ 77,50	€ 79,62
Data aanleveren	Nee	Nee	Nee	Ja
Restore op CD	Nee	Nee	Nee	Ja
Ondersteuning op locatie	Nee	Ja	Ja	Ja
24-uurs support	Nee	Nee	Nee	Nee
Eenmalig tarief	€ 0,00	€ 49,00	€ 75,00	€ 0,00
Eenmalig aanleveren data via HD	Nee	Nee	Nee	Ja

Tabel 2 - Vergelijkingstest online back-updiensten

SUPPORT

Gebruikers van het product Back-up Standby kunnen voor support contact opnemen met de helpdesk van Computel Standby BV. De helpdesk is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00. De helpdesk is telefonisch bereikbaar via **055-5772890** en via helpdesk@computel.nl.